

# ZUSAMMENFASSUNG ÜBER DIE TÄTIGKEIT DES BESCHWERDEBÜROS

2022

Zusammenfassung über die Tätigkeit des Beschwerdebüros 2022 wurde unter Berücksichtigung der Aufsichtsbestimmungen von Banca d'Italia hinsichtlich Transparenz der Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen sowie Korrektheit der Beziehungen zwischen Finanzinstitute und Kunden in ihrer geltenden Fassung erstellt.

Zwischen dem 1.1.2022 und dem 31.12.2022 gingen insgesamt 8 Beschwerden ein, davon 6 berechtigt, 1 unberechtigt und 1 nicht zulässig.

Die Beschwerden wurden mit einer schriftlichen Mitteilung an die jeweiligen Absender beantwortet, wobei die Übermittlung wesentlich rascher erfolgte als von den derzeit geltenden Maximalfristen vorgesehen.

Die nachfolgende Tabelle enthält Angaben zum Gegenstand der 2022 bei der Gesellschaft eingegangenen Beschwerden:

Gegenstand	Anz. Beschwerden
Meldung in der Risikozentrale	5
Schadenersatz	1
Bürgschaften	1
Unzulässig	1
<b>Gesamt</b>	<b>8</b>

Bezugnehmend auf die eingereichten Beschwerden lagen zum 31.12.2022 vor:

- 1 direkt bei der Aufsichtsbehörde erstattete Meldung,
- keine Rekurse bei der Gerichtsbehörde, außergerichtlichen Schlichtungsorganen oder dem Banken- und Finanzschiedsrichter (Arbitro Bancario Finanziario, ABF).

Bozen, 20.02.2023

Beschwerdebüro