

MODULO PER RECLAMO

A) DATI DEL CLIENTE

PERSONA FISICA

Questo riquadro deve essere utilizzato dai consumatori, dai professionisti o imprenditori titolari di impresa individuale.

Cognome _____	Nome _____
Nato a _____	il _____
Codice fiscale _____	
Domicilio nel Comune di _____	
Indirizzo _____	
Provincia _____	Stato _____ C.A.P. _____
E-mail* _____	Recapiti telefonici _____
(*) ha i requisiti della posta elettronica certificata?: <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	
<input type="checkbox"/> Consumatore <input type="checkbox"/> altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)	

Se il cliente è minorenne o legalmente incapace (interdetto, etc.), è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

oppure:

PERSONA GIURIDICA O ALTRI SOGGETTI

Questo riquadro deve essere utilizzato dalle persone giuridiche (ad es. società per azioni) e da altri enti (ad es. associazioni non riconosciute).

Denominazione _____	
Natura del soggetto _____	
Partita IVA _____	
Sede legale nel Comune di _____	
Indirizzo _____	
Provincia _____	Stato _____ C.A.P. _____
E-mail* _____	Recapiti telefonici _____
(*) ha i requisiti della posta elettronica certificata?: <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	

Attenzione: è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

RAPPRESENTANTE LEGALE

È la persona che rappresenta legalmente il cliente (es. l'amministratore delegato per una società).

Cognome _____ Nome _____
Qualifica _____
Nato a _____ il _____
Codice fiscale _____
Domicilio nel Comune di _____
Indirizzo _____
Provincia _____ Stato _____ C.A.P. _____
E-mail* _____ Recapiti telefonici _____
(* ha i requisiti della posta elettronica certificata?: SÌ NO

B) DATI CONTRATTO DI LEASING

Numero _____
Data inizio _____ Data fine _____

C) DATI DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE ALL'ARBITRO

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO CUI SI RIFERISCE LA CONTROVERSIA:

- a) leasing immobiliare b) leasing strumentale c) leasing fotovoltaico
 d) leasing targato e) altro: specificare

RICHIESTE ALL'UFFICIO RECLAMI

(indicare **COSA** si chiede all'ufficio reclami e le relative **MOTIVAZIONI**)

Firma _____ Data _____